ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Министерства транспорта и автомобильных дорог Курской области,

за ноябрь 2024 года

Организация работы с обращениями граждан в Министерстве транспорта и автомобильных дорог Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области, утвержденным от 12.12.2022 № 412-пг.

За ноябрь 2024 года поступило **- 794 обращений, из них**:

по вопросам транспортного обслуживания населения **– 70 обращений**,

по вопросам строительства и реконструкции дорог **– 6 обращений**,

по ремонту, содержанию и благоустройству дорог –  **45 обращений,**

по вопросам финансирования **– 34 обращений,**

по иным вопросам – **639 обращений.**

Количество ответов на обращения граждан - **317,** из них:

Поддержано – **1,**

Разъяснено - **316.**

Исполнено в срок:

дня направления - **4**, 15 дней - **111**, 30 дней – **164**, по дополнительному

контролю – 7**.**

Принимаются эффективные меры управленческого воздействия, направленные на снижение количества обращений граждан по проблемным вопросам, находящимся в компетенции Министерства.

А именно, проводится еженедельный комплексный анализ количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Проблемные вопросы строительства и реконструкции дорог и транспортного обслуживания населения Курской области рассматриваются на еженедельных планерках, особое внимание уделяется письмам, содержащим критические замечания. Не допускаются факты волокиты и бездействия при рассмотрении обращений, оставления обращений без рассмотрения по формальным основаниям.

На рабочих совещаниях определяются дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения.

В Министерстве ведется личный прием граждан, на котором практикуется рассмотрение наиболее важных проблем на месте. Не допускается формальный подход в работе по личному приему граждан.

На регулярной основе по наиболее важным проблемным вопросам принимаются решения по выезду на место, для детального изучения всех вопросов, содержащихся в обращении граждан. Обеспечивается полная и всесторонняя проверка каждого довода обращения.

Министерством на постоянной основе продолжается и совершенствуется работа по снижению количества обращений граждан по проблемным вопросам.